



Guida Portale dell'applicazione

INDICE DEI CONTENUTI

INFORMAZIONI SU QUESTA GUIDA	2
APPLICATION PORTAL	3
• Uso di Portale dell'applicazione	3
• Schermata Portale dell'applicazione	5
• Controllo dettagli delle applicazioni	6
• Installazione delle applicazioni	7
• Aggiornamento delle applicazioni	8
• Configurazione di Portale dell'applicazione	9

INFORMAZIONI SU QUESTA GUIDA

La presente guida spiega come utilizzare le funzioni di Portale dell'applicazione per installare le nuove applicazioni e aggiornare quelle già presenti.

Nota bene

- La guida presuppone che le persone che installano e utilizzano il prodotto conoscano già il computer e il browser Web per lavoro.
- Per informazioni sul sistema operativo o sul browser Web in uso, consultare le rispettive guide o la Guida in linea.
- Le descrizioni delle schermate e delle procedure si riferiscono principalmente a Internet Explorer®. Le schermate possono variare in base alla versione del sistema operativo o dell'applicazione in uso.
- Ogni volta che nel manuale si legge "MX-xxxx", sostituire a "xxxx" il nome del proprio modello.
- È stata riposta molta attenzione nella realizzazione di questa guida. In caso di commenti o domande a essa relativi, contattare il rivenditore o il centro di assistenza autorizzato più vicino.
- Questo prodotto è stato sottoposto a rigorose procedure di controllo della qualità e di ispezione. Nell'improbabile caso in cui si rilevassero difetti o altri problemi, contattare il rivenditore o il centro di assistenza autorizzato più vicino.
- A eccezione dei casi previsti dalla legge, SHARP non è responsabile per malfunzionamenti verificatisi durante l'utilizzo del prodotto o dei suoi accessori o per rotture dovute a errato funzionamento del prodotto e dei suoi accessori o per altre rotture o per qualsiasi altro danno che si possa verificare a causa dell'uso del prodotto.

Avvertenza

- Senza il preventivo consenso scritto, è vietato riprodurre, adattare o tradurre i contenuti della guida, fatta eccezione per i casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.
- Tutte le informazioni contenute nella presente guida sono soggette a modifica senza preavviso.

Illustrazioni, pannello di controllo, pannello a sfioramento e schermata di configurazione della pagina Web presenti nella guida

Le periferiche sono generalmente moduli opzionali; alcuni modelli, tuttavia, comprendono alcune periferiche nell'apparecchiatura standard.

Per alcune funzioni e procedure, le spiegazioni presuppongono l'installazione di ulteriori periferiche.

In base ai contenuti e in funzione del modello e delle periferiche installate, questo potrebbe non essere utilizzabile. Per maggiori informazioni, vedere il manuale dell'utente.

Le schermate di visualizzazione, i messaggi e i nomi dei tasti mostrati nella guida possono differire da quelli presenti effettivamente sulla macchina per miglioramenti e modifiche apportati alla stessa.

Le informazioni riportate nella guida presuppongono l'utilizzo della macchina multifunzione a colori.

Alcuni contenuti possono non essere disponibili sulla macchina multifunzione monocolori.

Precauzioni da adottare quando si utilizza Portale dell'applicazione

- In alcune nazioni e aree geografiche, la macchina potrebbe non essere in grado di utilizzare alcune o tutte le funzioni di Portale dell'applicazione.
- In alcuni ambienti di rete, potrebbe non essere possibile utilizzare la funzione di Portale dell'applicazione. Anche quando è possibile utilizzare la funzione di Portale dell'applicazione, l'elaborazione potrebbe risultare più lunga o interrompersi.

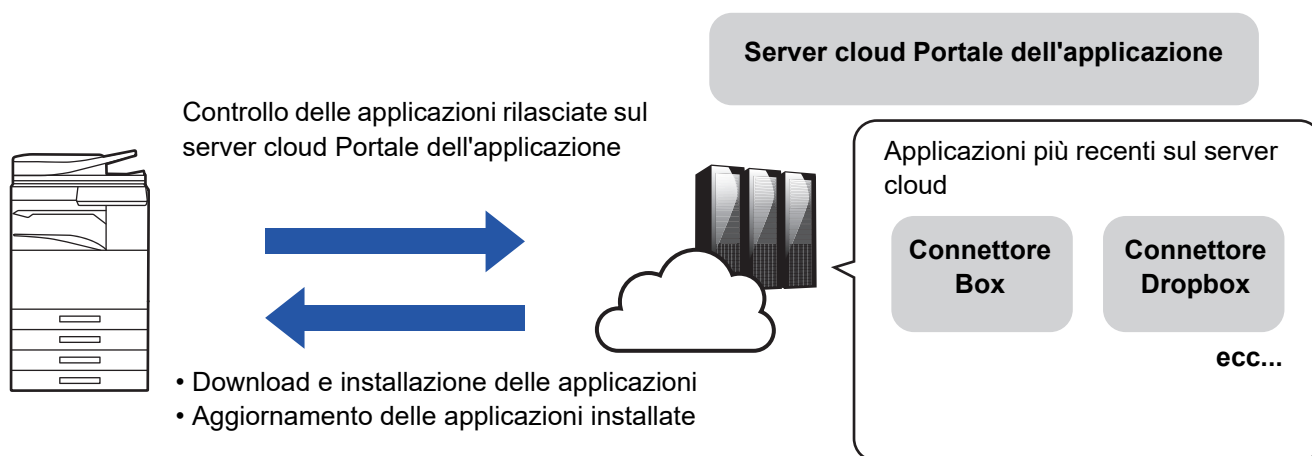
APPLICATION PORTAL

Portale dell'applicazione serve per accedere al server cloud dedicato di Portale dell'applicazione dalla schermata operativa della macchina multifunzione e per scaricare/installare le applicazioni registrate nel server alla macchina. Portale dell'applicazione può essere utilizzato per aggiornare le applicazioni installate.

Tra le applicazioni installabili con Portale dell'applicazione, vi sono Connettore Box, Connettore Dropbox e altre. Inoltre, le applicazioni che possono essere installate usando le impostazioni di sistema della macchina multifunzione quali Cloud Connector e E-mail Connector, nonché le stesse funzioni Portale dell'applicazione, sono aggiornabili da Portale dell'applicazione.



- Le applicazioni installabili sono soggette a modifica. Controllare le applicazioni più recenti che possono essere installate con Portale dell'applicazione.
- Per informazioni su come avviare e usare le applicazioni, vedere "Guida della connessione al cloud" per Google Cloud Print, Google Drive, OneDrive, SharePoint Online, Gmail o Exchange online. Per Connettore Box e Connettore Dropbox, vedere il manuale di istruzioni a corredo di ciascuna applicazione.



Uso di Portale dell'applicazione



Prima di usare Portale dell'applicazione, configurare le impostazioni in "[Configurazione di Portale dell'applicazione \(page 9\)](#)".

1


Toccare il tasto [Portale dell'applicazione] in Schermata iniziale.

Quando viene visualizzata la schermata di inserimento password amministratore, inserire la password amministratore. Al primo avvio di Portale dell'applicazione, viene visualizzata la schermata d'avvio iniziale. Se questo non è il primo avvio di Portale dell'applicazione, andare al passaggio 3.

2

Configurare questa impostazione per specificare se la macchina multifunzione accede sempre o meno al server cloud Portale dell'applicazione e controlla le informazioni sugli aggiornamenti.


Quando questa impostazione è abilitata, la macchina accede periodicamente al server cloud Portale dell'applicazione e controlla se esistono informazioni sugli aggiornamenti delle applicazioni installate.

Se sono disponibili informazioni sugli aggiornamenti, apparirà un segno  in alto a destra dell'icona Portale dell'applicazione.



- Questa impostazione può essere configurata successivamente.

▶ [Configurazione di Portale dell'applicazione \(page 9\)](#)

- La frequenza del controllo della presenza informazioni sugli aggiornamenti è di circa una volta al giorno. Per questo motivo, il segno  potrebbe non apparire anche in presenza di informazioni sugli aggiornamenti.

3

In presenza di informazioni sugli aggiornamenti per le funzioni di Portale dell'applicazione, sarà visualizzata una schermata di controllo aggiornamenti. Seguire le istruzioni per aggiornare Portale dell'applicazione.

Completato l'aggiornamento, sarà visualizzata la Schermata iniziale.

Dopo l'aggiornamento, ricominciare dal passaggio 1.

4

Quando viene visualizzata una schermata che mostra l'elenco delle applicazioni sul server cloud Portale dell'applicazione, controllare i dettagli delle applicazioni o eseguire gli aggiornamenti o le installazioni.

▶ [Controllo dettagli delle applicazioni \(page 6\)](#)

▶ [Installazione delle applicazioni \(page 7\)](#)

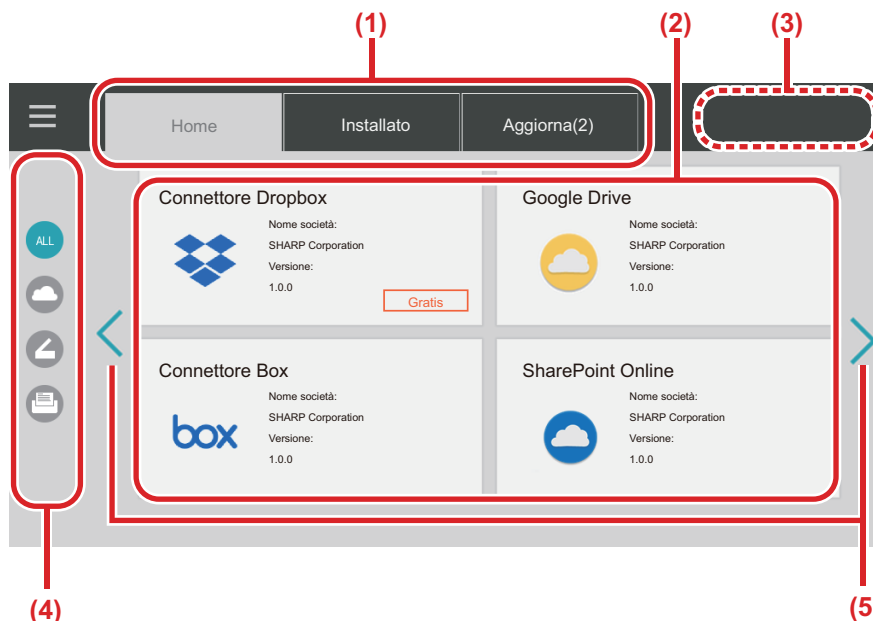
▶ [Aggiornamento delle applicazioni \(page 8\)](#)

5

Dopo aver completato l'operazione, premere il pulsante [Schermata iniziale] per uscire da Portale dell'applicazione.

Schermata Portale dell'applicazione

Quando si avvia il Portale dell'applicazione, viene visualizzata una schermata che elenca le applicazioni rilasciate.



(1) Schede

Toccare le schede per visualizzare l'elenco delle applicazioni rilasciate nel server cloud Portale dell'applicazione (scheda "Home"), le applicazioni già installate sulla macchina multifunzione (scheda "Installato") e le applicazioni per le quali sono disponibili degli aggiornamenti (scheda "Aggiorna"). Toccare ciascuna delle schede per passare tra una visualizzazione e l'altra.

(2) Elenco delle applicazioni/schermate Dettagli applicazione

Viene visualizzato un elenco delle applicazioni. Toccare un'applicazione su questa schermata per visualizzarne i dettagli. L'installazione o l'aggiornamento delle applicazioni avviene qui.

(3) Tasto [Agg.completo]

Aggiorna in una volta tutte le applicazioni che possono essere aggiornate.

(4) Tasto cambio di categoria

Tasto per restringere le applicazioni visualizzate nell'elenco applicazioni per categoria. Sono visualizzate esclusivamente le applicazioni designate come appartenenti alle categorie selezionate.

(5) Tasto cambio pagina di visualizzazione

Cambia le pagine.



Dopo aver toccato la scheda "Aggiorna", viene visualizzato il tasto [Agg.completo].

Controllo dettagli delle applicazioni

Le informazioni che seguono illustrano come controllare i dettagli delle applicazioni.

1 Eseguire le operazioni fino al passaggio 4 di [Uso di Portale dell'applicazione \(page 3\)](#).

2 Usare le schede [Home], [Installato] e [Aggiorna] per visualizzare l'applicazione che si desidera controllare, quindi toccarla.

Viene visualizzata la schermata dei dettagli dell'applicazione toccata.

3 Terminato il controllo, premere il pulsante [Schermata iniziale] e chiudere il Portale dell'applicazione.

Voci che è possibile controllare nella schermata dei dettagli

Nella schermata dei dettagli è possibile controllare il seguente contenuto.

- Nome applicazione
- Icona applicazione
- Nome venditore
- Ultima versione
- Data di rilascio
- Spiegazione
- Storico aggiornamenti
- Immagine introduttiva
- Compatibilità con la lingua visualizzata sulla macchina multifunzione

Inoltre, l'installazione o l'aggiornamento delle applicazioni avviene da questa schermata.

Pulsante Installa

Visualizzato quando l'applicazione non è installata. Quando l'applicazione è già installata, il pulsante visualizzato è [Installed].

Pulsante Installato

Visualizzato quando l'applicazione è installata.

Pulsante Aggiorna

Visualizzato quando l'applicazione è installata e sono disponibili degli aggiornamenti.



- Le applicazioni nuove non possono essere installate quando il frame di registrazione è già colmo di applicazioni standard e incorporate. Se si desidera installare un'applicazione, eliminare quelle superflue dalle applicazioni standard o incorporate.
 - **Configurazione delle applicazioni standard o incorporate**
Configurare queste applicazioni da "Impostazioni (Amministratore)" → [Impostazioni di sistema] → [Impostazioni Sharp OSA] → [Impostazioni Applicazioni standard] o [Impostazioni applic. incorporate].
-

Installazione delle applicazioni

La sezione che segue spiega la procedura per l'installazione di un'applicazione.

1

Eeguire le operazioni fino al passaggio 4 di [Uso di Portale dell'applicazione \(page 3\)](#).

2

Visualizzare l'applicazione che si desidera installare sulla scheda [Home] e toccarla.

Viene visualizzata la schermata dei dettagli dell'applicazione toccata.

3

Toccare il pulsante [Installa].

L'applicazione selezionata viene scaricata e l'installazione ha inizio.
L'avanzamento del download e dell'installazione è visualizzato sulla schermata.
Per annullare il download, toccare il pulsante [Annulla].

4

Controllare che il pulsante [Installa] sulla schermata dettagli dell'applicazione sia diventato [Installato].

Completata l'installazione, l'applicazione installata viene registrata nelle impostazioni delle applicazioni standard.
Inoltre, le icone delle applicazioni installate sono registrate nella Schermata iniziale.



- Se viene installata un'applicazione quando la Schermata iniziale è già colma di icone e non è possibile aggiungerne delle altre, le icone non saranno aggiunte nella Schermata iniziale.
- Google Cloud Print, Google Drive, OneDrive, SharePoint Online, Gmail e Exchange online sono preinstallati nella macchina multifunzione. Vedere la "Guida della connessione al cloud" per informazioni sull'installazione.

Installazione

- Durante l'installazione, non è possibile scaricare, né installare altre applicazioni. Inoltre, non è possibile usare la macchina multifunzione.
- Se l'installazione si interrompe a causa di imprevisti quali i problemi di rete, la visualizzazione passa dalla schermata di installazione alla schermata dei dettagli dell'applicazione.
- Una volta annullata o interrotta l'installazione a causa di imprevisti, la macchina multifunzione torna allo stato prima dell'installazione.

Aggiornamento delle applicazioni

Le informazioni che seguono illustrano come aggiornare le applicazioni. Le applicazioni possono essere aggiornate singolarmente o in gruppo.

Aggiornamento delle applicazioni singolarmente

1 Eseguire le operazioni fino al passaggio 4 di [Uso di Portale dell'applicazione \(page 3\)](#).

2 Visualizzare l'applicazione che si desidera aggiornare sulla scheda **[Aggiorna]** e toccarla.

Viene visualizzata la schermata dei dettagli dell'applicazione toccata.

3 Toccare il pulsante **[Aggiorna]**.

L'applicazione selezionata viene scaricata e l'installazione ha inizio.
L'avanzamento del download e dell'installazione dell'aggiornamento è visualizzato sulla schermata.
Per annullare l'aggiornamento, toccare il pulsante **[Annulla]**.

4 Controllare che il pulsante **[Aggiorna]** sulla schermata dettagli dell'applicazione sia diventato **[Installato]**.

Aggiornamento delle applicazioni in gruppo

1 Eseguire le operazioni fino al passaggio 4 di [Uso di Portale dell'applicazione \(page 3\)](#).

Quando viene eseguita la procedura sopra, toccare la scheda **[Aggiorna]**.

2 Toccare il tasto **[Agg.completo]**.

Saranno aggiornate tutte le applicazioni aggiornabili in una volta sola.

Aggiornamento

- Durante l'installazione, non è possibile scaricare, né aggiornare altre applicazioni. Inoltre, non è possibile usare la macchina multifunzione.
- Se l'aggiornamento si interrompe a causa di un imprevisto quale i problemi di rete, la visualizzazione passa dalla schermata di installazione alla schermata dei dettagli dell'applicazione.
- Quando l'installazione si annulla o si interrompe a causa di un imprevisto, si verifica una delle due modalità di comportamento, a seconda dello stato della macchina multifunzione al momento dell'interruzione.
 - Se l'interruzione avviene durante il download dell'aggiornamento dei dati, la macchina multifunzione torna allo stato disponibile prima dell'aggiornamento.
 - Se l'interruzione avviene dopo aver scaricato i dati dell'aggiornamento, durante l'aggiornamento dell'applicazione, l'applicazione in corso di aggiornamento viene disinstallata ed eliminata dalle applicazioni standard. Inoltre, l'icona dell'applicazione viene eliminata dalla Schermata iniziale. Reinstallare l'applicazione.

Configurazione di Portale dell'applicazione

Effettuare la configurazione da "Impostazioni (amministratore)" → [Impostazioni di sistema] → [Impostazioni Sharp OSA] → [Impostazioni portale applicazione].

Portale dell'applicazione

Impostare se usare Portale dell'applicazione.

Se disabilitato, l'icona Portale dell'applicazione non viene visualizzata e Portale dell'applicazione non può essere utilizzato.

Inoltre, non è possibile controllare se sono disponibili eventuali aggiornamenti dell'applicazione.

Aggiornare notifica dell'applicazione

Configurare se fornire o meno la notifica degli aggiornamenti dell'applicazione.

Quando questa opzione è disabilitata, non viene controllata la presenza di aggiornamenti e non appare alcuna icona di notifica aggiornamenti nella Schermata iniziale.



Se non appaiono le Impostazioni portale applicazione, contattare il rivenditore o il centro assistenza autorizzato più vicino.

SHARP[®]
SHARP CORPORATION